

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

Mozart Interactive Museum, s. r. o. (dále jen MIM) IČ: 212 99 188, se sídlem Karmelitská 267/33, Malá Strana, 118 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 399728 vedená u Městského soudu v Praze, která je společností odpovědnou za správu a provoz muzea i za provoz e-shopu.

Prostory muzea: na adrese Karmelitská 267/33, 118 00 Praha 1 – Malá Strana.

Návštěvník: kdokoli vstupuje do Prostor muzea, aby navštívil výstavu nebo se zúčastnil akce.

Spotřebitel: kdokoli, kdo používá či navštěvuje web mozartmuseum.cz, příslušné subdomény a další online aplikace, online obchod s lístky, eshop, obchod se suvenýry nebo aplikaci MIM.

Zaměstnanci muzea: osoby, které oprávněně vystupují jménem muzea, či které jsou jako zaměstnanci oprávněně označeny.

PROSTORY MUZEA:

2.1 VSTUPENKY

Článek 2.1.1

MIM zveřejňuje ceny vstupného na svých webových stránkách, u vstupu do Prostor muzea a prostřednictvím přímé komunikace. Ceny zde uvedené se mohou změnit. MIM nemůže nést odpovědnost za (nesprávné) zveřejnění cen vstupného třetími stranami.

Článek 2.1.2

Vstupenky lze zakoupit u vchodu do Prostor muzea, na webových stránkách muzea přes aplikaci Colosseum Ticket nebo u některého z licencovaných prodejců muzea.

Článek 2.1.3

Návštěvník bude mít nárok na zlevněné vstupné, pokud splní příslušné podmínky. Zaměstnanci muzea jsou oprávněni za účelem poskytnutí slevy na vstupném požádat Návštěvníka o doklad totožnosti. Pokud Návštěvník nemůže předložit doklad totožnosti nebo jeho doklad totožnosti není platný, bude mu účtována běžná cena vstupného. Návštěvník může předložit i jiný doklad dokládající nárok na slevu (Student's Card, Teacher's Card).

Článek 2.1.4

Návštěvník, který si zakoupil vstupenku, nemá v případě ztráty nebo odcizení vstupenky nárok na vrácení peněz ani na jakoukoli jinou náhradu. Zakoupené vstupenky nelze vyměnit.

2.2 OTEVÍRACÍ HODINY

Článek 2.2.1

MIM zveřejňuje otevírací dobu na svých webových stránkách, u vstupu do Prostor muzea a prostřednictvím přímé komunikace. Muzeum si vyhrazuje právo změnit dříve zveřejněnou otevírací dobu, aniž by měli Návštěvníci nárok na vrácení ceny vstupného, ani na jiné kompenzace. Muzeum nemůže nést odpovědnost za (nesprávné) zveřejnění otevírací doby třetími stranami.

Článek 2.2.2

Část Prostor muzea může být pro návštěvníky při určitých příležitostech uzavřena. Pokud se jedná o nepodstatnou část Prostor muzea, nemají Návštěvníci nárok na vrácení ceny vstupného, ani na jiné kompenzace. Pokud je podstatná část Prostor muzea pro návštěvníky uzavřena, MIM tuto informaci zveřejní na webových stránkách a u vchodu do muzea, přičemž Návštěvníkům bude účtováno snížené vstupné nebo bude nabídnuta jiná kompenzace.

2.3 NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Článek 2.3.1

Návštěvníci se musí chovat v Prostorách muzea v souladu se zákony, pravidly slušného chování a s těmito obchodními podmínkami, přičemž musí vždy dodržovat pokyny Zaměstnanců muzea. V opačném případě může být Návštěvníkům odepřen přístup, aniž by měli nárok na vrácení vstupného nebo jiných vzniklých nákladů. V případě nevhodného chování v muzeu mohou Zaměstnanci muzea požádat Návštěvníky o okamžité opuštění prostor bez nároku na vrácení vstupného.

Článek 2.3.2

Za chování nezletilých dětí jsou zodpovědní rodiče nebo (pedagogický) doprovod.

Článek 2.3.3

MIM nenabízí úložiště pro kočárky, invalidní vozíky a jiné pomůcky zajišťující mobilitu. MIM nenes odpovědnost za poškození, ztrátu nebo krádež věcí takto zaparkovaných/odložených Návštěvníky.

Článek 2.3.4

Do Prostor muzea lze vstoupit s malým batohem či kabelkou, a to pouze za podmínky, že tato malá zavazadla Návštěvník nese v ruce, nebo je má umístěny na přední straně svého těla. Větší zavazadla si

návštěvníci mohou ukládat do prostor u recepcce k tomu určených. Zaměstnanci muzea mohou uložení zavazadel odmítnout. Muzeum neodpovídá za poškození, ztrátu nebo odcizení jakýchkoliv věcí odložených Návštěvníky v Prostorách muzea.

Článek 2.3.5

Zaměstnanci muzea jsou oprávněni z bezpečnostních důvodů požádat o prohlídku tašky/zavazadla návštěvníka.

Článek 2.3.6

Ve všech prostorách muzea platí přísný zákaz kouření (včetně elektronických cigaret) a užívání jiných omamných látek. V prostorách muzea je zakázáno jíst a pít. Déle je zakázána manipulace s otevřeným ohněm.

Článek 2.3.7

Do expozice MIM mohou vstupovat návštěvníci se psy. Hmotnosti psa nesmí překročit 15 kg. Každý pes musí být po celou dobu návštěvy na vodítku a s náhubkem či v přepravní tašce pro psy nebo speciálním vozíčku. Odpovědnost za psa nese majitel. Zaměstnanci muzea mají právo vykázat návštěvníka se psem v případě porušení Provozního řádu či podezření na možnost konfliktu mezi psem i jeho majitelem a dalšími návštěvníky. Výjimkou jsou psi, kteří jsou průvodcem držitele průkazu ZTP.

Článek 2.3.8

Návštěvníci jsou odpovědní za veškeré jimi způsobené škody.

Článek 2.3.9

Fotografování a pořizování videozáznamů v prostorách expozice je povoleno – avšak pouze pro osobní potřeby návštěvníka. Při zveřejnění fotografie je její autor vždy povinen respektovat podmínky stanovené příslušnými právními předpisy v oblasti ochrany autorských práv a osobních údajů (zejm. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – GDPR). Při pořizování fotografií či videí v prostorách muzea pomocí přístrojů muzea k tomu určených uděluje návštěvník souhlas s přenosem dat k pořízeným fotografiím a videím v rámci interní sítě.

2.4 ODPOVĚDNOST A VYŠŠÍ MOC

Článek 2.4.1

Návštěvníci vstupují do Prostoru muzea na vlastní nebezpečí. MIM nese odpovědnost za újmu na zdraví či majetku Návštěvníka pouze pokud k újmě došlo úmyslem nebo hrubou nedbalostí ze strany muzea. Náhrada újmy bude uhrazena pouze do výše, na kterou je muzeum pojištěno, nebo by dle rozumného uvážení pojištěno být mělo. Případná náhrada škody nikdy nemůže překročit částku pojistného plnění stanovenou pojistitelem MIM. MIM nenese odpovědnost za nepřímé škody.

Článek 2.4.2

V případě, že dojde k porušení právních povinností MIM v důsledku vyšší moci, MIM nenese za takové porušení odpovědnost, a v důsledku takového porušení nevzniká nárok na vrácení peněz nebo náhradu škody či jinou kompenzaci.

2.5 OBCHOD SE SUVENÝRY

Článek 2.5.1

Spotřebitelé si mohou zakoupit různé zboží v obchodě se suvenýry, který se nachází v Prostorách muzea. Vystavené zboží je prodáváno za uvedenou cenu, která zahrnuje DPH.

Článek 2.5.2

Zakoupené zboží lze vyměnit osobně v obchodě, a to po předložení účtenky ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od nákupu. Vrácení zboží je možné pouze z důvodu vad zboží. Spotřebitel poté obdrží stejný produkt bez vad. Pokud dotyčný produkt již nebude k dispozici, bude Spotřebiteli vrácena kupní cena.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PRAVIDLA PRO POUŽITÍ COOKIES

Článek 3.1

V Prostoru recepce muzea je instalován kamerový systém. Videozáznamy budou uloženy v souladu s právními předpisy a v případě potřeby budou sdíleny s příslušnými státními orgány.

Článek 3.2

Muzeum si vyhrazuje právo pořizovat fotografie a natáčet videa v Prostorách muzea za účelem jejich použití pro reklamní účely. Návštěvníci, kteří mají námítky proti tomu, aby jejich podoba byla zachycena na takových fotografiích a videích, mohou o tom informovat MIM, přičemž MIM poté učiní vše, co je v jeho silách, aby zabránila zveřejnění podoby návštěvníka tímto způsobem. Chcete-li nám sdělit své námítky v tomto smyslu, kontaktujte nás na adrese info@mozartmuseum.cz.

Článek 3.3

MIM používá za účelem usnadnění používání svých webových stránek a k sestavení profilu online chování Spotřebitelů cookies. K tomu MIM využívá službu poskytovanou společností Google, která může sdílet informace s třetími stranami, pokud to vyžaduje zákon, nebo v rozsahu, v jakém třetí strany zpracovávají informace jménem Google. Shromážděné údaje (např. IP adresa, datum a čas vaší návštěvy, váš operační systém a prohlížeč, jazykové nastavení) budou anonymizovány, což znamená, že nebudou spojeny se jmény, adresami, e-mailovými adresami atd. Spotřebitel má právo požadovat přístup k údajům a nechat je opravit nebo vymazat. Chcete-li tak učinit, kontaktujte nás na adrese info@mozartmuseum.cz. Můžete také přistupovat k nastavení svého prohlížeče a přizpůsobit si, jaké cookies mohou být uloženy ve vašem počítači, nebo úplně zakázat ukládání cookies. Upozorňujeme však, že tím můžete způsobit nesprávné fungování některých webových stránek, včetně našich.

Článek 3.4

Spotřebitelé si mohou na webové stránce MIM zakoupit vstupenky do muzea. Za tímto účelem můžete být požádáni o zadání vašich osobních údajů, jako je jméno, datum narození, vaše e-mailová adresa, údaje o vaší platební kartě. Osobní údaje potřebné pro online nákup vstupenek jsou požadovány během procesu objednávání a uloženy v databázi provozované třetí stranou (Colosseum ticket). Osobní údaje potřebné k nákupu virtuálních prohlídek jsou získávány a používány výhradně za účelem uzavření kupní smlouvy a uchovávány společností MIM. Všechny údaje jsou plně chráněny před zneužitím a jsou přístupné pouze omezenému počtu osob. Spotřebitel má právo na přístup k osobním údajům, na opravu osobních údajů nebo na jejich vymazání zasláním žádosti v tomto smyslu. Chcete-li tak učinit, kontaktujte nás na adrese info@mozartmuseum.cz. Vezměte prosím na vědomí, že naše společnost neuchovává údaje o platebních kartách, které jste použili během procesu nákupu a nemá k těmto údajům přístup. Podrobnosti o vašich platebních kartách jsou k dispozici pouze zabezpečené platební bráně a příslušné bance.

ROZHODNÉ PRÁVO

Tyto všeobecné obchodní podmínky, stejně jako činnost MIM, se řídí českým právním řádem.